



## ภาษาญี่ปุ่นเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

### 1. ชื่อวิชา

ภาษาญี่ปุ่นเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ต้องการประกอบอาชีพด้านบริการตามสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง

### 3. เงื่อนไขรายวิชา

JLPT ระดับ N4 ขึ้นไป

### 4. ขอบเขตเนื้อหาการเรียนรู้ (คำอธิบายรายวิชา)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ คำศัพท์ สำนวน รูปแบบประโยคภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการต่าง ๆ เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน ธุรกิจภัตตาคาร และธุรกิจเพื่อสุขภาพ ทักษะการสื่อสารภาษาญี่ปุ่นที่เหมาะสมในงานบริการ เทคนิคการบริการในวัฒนธรรมองค์กรญี่ปุ่น ศิลปะในการต้อนรับลูกค้าการพัฒนาบุคลิกภาพและภาษาท่าทางที่เหมาะสมสำหรับงานบริการ การวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า จริยธรรมในการให้บริการ

### 5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO)

CLO1 อธิบายบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้บริการ คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องงานบริการ สำนวน รูปแบบประโยคที่ใช้ในสายอุตสาหกรรมบริการต่าง ๆ การบริการในรูปแบบญี่ปุ่นและความรู้ด้านวัฒนธรรมองค์กรญี่ปุ่น

CLO2 อธิบายความแตกต่างของอุตสาหกรรมบริการของไทยและญี่ปุ่น

CLO3 เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศในอุตสาหกรรมบริการญี่ปุ่น

CLO4 ติดตามและเรียนรู้วิทยาการเทคโนโลยีใหม่ๆเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

CLO5 แสดงพฤติกรรมถึงความมีวินัย ตรงต่อเวลา เข้าเรียนและส่งงานอย่างสม่ำเสมอ

### 6. ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอน

30 ชั่วโมง (มีนาคม-พฤษภาคม)

### 7. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน (Onsite, Online, Hybrid)

Hybrid

### 8. กิจกรรมในการเรียนการสอนเด่นๆ

สถานการณ์จำลอง ประสบการณ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของผู้สอน ประสบการณ์ของอดีตนักศึกษาจากการทำงานในอุตสาหกรรมบริการญี่ปุ่น

### 9. อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ศศิวิไล ทะจิมะ และคณาจารย์สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

### 10. ช่องทางการชำระเงิน

บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ 168-3-00338-4 ชื่อ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์